Общие правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

1. Гость обязан соблюдать настоящие правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

2. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

3. Запрещается хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие.

4. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

5. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 7.00 до 23.00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе отеля. При несоблюдении правил пребывание в Гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

6. Категорически запрещено выносить из кафе посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с работником кафе.

7. Запрещается употребление принесенных с собой спиртных или иных напитков, а также продуктов питания в общественных местах Гостиницы.

8. Администрация не несет ответственности за несданные в сейф ценные вещи.

9. В Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума.

10. Запрещается загрязнение территории Гостиницы и курение в помещении Гостиницы (в номерах Гостиницы в т.ч.).

11. Кроме оплаты услуг гостиничного комплекса также вносится залоговая стоимость в 1000 рублей, которая возвращается гостю при выезде и сдаче номера.

12. Проживание с животными разрешено только по предварительному согласованию и дополнительной оплате в размере 500 руб.

13. Книга отзывов и предложений находится у администратора на стойке приема и размещения, и выдается по первой просьбе/первому требованию. Заявления и жалобы принимаются гостиницей в письменной форме и рассматриваются в установленном Законом порядке.

Курение разрешается только в специально отведенном Месте для курения.

Для сбора мусора предназначены урны.

За нарушение данного правила Администрация Гостиницы имеет право взыскать с Гостя штраф.