**Правила посещения банного комплекса ”Михайловский”.**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом “О защите прав потребителей”, “Правил бытового обслуживания населения” и регулируют отношения между потребителем – гражданином, имеющем намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

1. Клиент может посетить баню после предварительного заказа, одобренного администратором и 100% оплаты согласно прейскуранта.
2. Время сеанса начинается и подлежит оплате с момента начала заказа, независимо от фактического прибытия Клиента в баню.
3. Банные шапочки, тапочки входят в стоимость услуг.
4. В зависимости от количества посетителей и времени посещения стоимость бани различная согласно утвержденной тарифной сетке.
5. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, а также может взиматься плата в размере примерной стоимости ремонта.
6. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении бани. Посетителям желательно находиться в специальной обуви для соблюдения требований собственной гигиены. Курение разрешено только в специально отведенных местах (на улице).
7. При обнаружении каких-либо дефектов или несоответствия помещения банного комплекса требованиям санитарной гигиены до начала сеанса клиент обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.
8. Администрация бани не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения бани.
9. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата за каждый последующий час вперед.
10. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
11. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
12. Дети до 14 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых!
13. В случае сдачи помещения банного комплекса после окончания сеанса в ненадлежащем санитарном состоянии, а именно невымытая посуда, мусор в помещении, разлитые напитки и т.п, клиент оплачивает услугу по уборке помещения согласно прейскуранта.

Все клиенты при пользовании услугами в бане несут ответственность за себя и своих детей.

**Правила оплаты услуг.**

1. Время за услуги аренды бани оплачивается по прейскуранту с начала времени заказа независимо от фактического прибытия клиента.
2. Оплата производится наличным или безналичным расчетом (по карте) при посещении бани или может быть оплачена заранее.
3. Минимальный заказ бани – 3 часа.
4. Продление времени оплачивается вперед.
5. В стоимость услуг по аренде бани входит пользование любыми помещениями согласно прейскуранта, пользование всеми электроприборами.
6. В стоимость платных услуг по аренде бани согласно прейскуранта входит прокат полотенец, простыней, веник березовый, моющие средства.

**Запрещается:**

1. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бане без сопровождения взрослых.
2. Использовать в парной веники хвойных пород.
3. Использовать в парной крема, скрабы, масла.
4. Использовать моющие средства в стеклянной таре.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования баней, а также вынужденном удалении посетителя из бани денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Администратор вправе вызвать наряд полиции.

Оплатив услугу, Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

**Администратор имеет право:**

- безобъяснения причины отказать в посещении бани.